

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD KURZŮ PLAVÁNÍ V CENTRU MARCO

I. OBECNÉ ZÁSADY

1. Kurzy plavání kojenců a batolat jsou určeny dětem od 6 do 36 měsíců, kurzy plavecké přípravy dětem od 3 do 8 let. Děti jsou rozděleny do skupin v počtu do 7 dětí.
2. Kurzy jsou vedeny pod odborným dohledem kvalifikované instruktorky Plavání kojenců, batolat a dětí předškolního věku.
3. Metodika vedení kurzů byla vytvořena na základě odborných publikací, teoretických znalostí a praktických zkušeností provozovatele kurzů.
4. Předmětem kurzu je metodická činnost s dětmi za přítomnosti, či bez přítomnosti rodičů ve vodě, při níž jsou respektovány všechny potřeby dítěte (teplota vody, délka pobytu ve vodě, čistota prostředí, momentální stav a nálada dítěte, apod.)
5. Zařazení dítěte do kurzu bude provedeno na základě písemného souhlasu ošetřujícího pediatra. Kurzů se mohou zúčastnit pouze zdravé děti a rodiče. Do kurzu nemají přístup nemocné děti a osoby, zvláště osoby trpící vlasovými, kožními či jinými přenosnými chorobami, osoby pod vlivem alkoholu či jiných omamných látek. Pokud by rodič, dítě či doprovod vykazoval před lekcí zjevné známky nějakého onemocnění, je instruktor oprávněn zrušit dítěti lekci, případně celý kurz bez náhrady.
6. Před zahájením kurzu jsou rodiče informováni o účelu, metodice a organizaci kurzů, manipulaci s dětmi na suchu i ve vodě, hygienických zásadách a bezpečnostních opatřeních.
7. Každé dítě mladší 36 měs. musí mít při koupání vlastní dětské plavečky s přiléhavou gumičkou kolem nohou nebo jednorázovou koupací plenu. Před každým použitím musí být plavky rodiče i dítěte řádně vyprány. V případě znečištění plavek dítěte si mohou rodiče v recepci zakoupit jednorázové papírové plavky.
8. Během lekce je s dítětem ve vodě přítomna maximálně jedna dospělá osoba.
9. Doba pobytu ve vodě se přizpůsobuje věku a pokročilosti dítěte, nesmí ovšem přesáhnout 30 min.

II. Hygienické zásady

1. Lekce probíhají v bazénu s nepřetržitou cirkulací vody. Výkon filtrační jednotky zaručuje dostatečnou výměnu celého objemu vody v bazénu. Zařízení pro úpravu vody se nachází v technické místnosti veřejnosti nepřístupné.
2. Každý den před zahájením provozu je okolí bazénu, sprcha, šatna a WC dezinfikováno a pečlivě omyto čistou vodou. Voda v bazénu před zahájením lekcí prochází několikrát v celém objemu filtračním zařízením.
3. Ostatní prostory, ve kterých se budou rodiče s dětmi pohybovat, jsou denně důkladně čištěny běžnými mycími prostředky.
4. K dezinfekci pomůcek a bazénu je použit prostředek INCIDUR, který je svým složením vhodný i pro jiná exponovaná pracoviště (např. novorozenecká a kojenecká oddělení nemocnic) a je schválen Ministerstvem zdravotnictví ČR a Hlavním hygienikem ČR. Jeho roztok je připraven dle doporučeného návodu.
5. Při případném znečištění vody dítětem je pobyt osob v bazénu přerušen do odstranění znečištění. O dokončení lekce rozhodne instruktor.
6. Při výuce ve vodě se používají pouze pomůcky a hračky, jejichž kvalita vyhovuje hygienickým požadavkům na hračky a výrobky pro děti ve věku do 3 let.
7. Teplota vody a vzduchu ve všech prostorách je pravidelně kontrolována a přizpůsobena hygienickým požadavkům. U dětí od 6 měsíců se teplota vody bude pohybovat v rozmezí 28-32°C (vyšší hodnoty platí vždy pro začátek uvedeného věkového období). Teplota vzduchu je 28-30°C u všech věkových kategorií.

III. ORGANIZAČNÍ ZÁSADY

1. Lekce se může zúčastnit pouze dítě řádně přihlášené, které musí být doprovázené dospělou osobou.
2. Doprovod dítěte odpovídá za chování a bezpečnost dítěte ve všech prostorách, ve kterých kurz probíhá.
3. Doprovod dítěte předloží na vyzvání instruktorce průkazku účastníka kurzu.
4. Lekce pravidelně probíhají v kurzech v daný den a hodinu.
5. Do areálu je nutné se dostavit nejpozději 15 minut před začátkem vaší lekce. Doba aklimatizace po ukončení lekce je min. 15 minut.
6. Pokud dítě či dospělá osoba poničí jakékoliv zařízení areálu, je tato dospělá osoba povinna uhradit v celém rozsahu způsobenou škodu.
7. Během kurzů budou kočárky nechávány v místnosti hned za vstupními dveřmi. Příprava rodičů a dětí probíhá v prostorách rozdělených takto: relaxační místnost, WC, šatna, sprcha a místnost s bazénem.
8. V šatně se rodiče i děti vysvléknou, přejdou do sprchy, kde se **každý účastník lekce před vstupem do bazénu a po použití WC osprchuje bez plavek a důkladně omyje mýdlem**; má k dispozici vlastní osušku a ostatní základní hygienické potřeby pro sebe i své dítě.
9. Před zahájením lekce se dítě preventivně posadí na nočník, případně se využije jeho přirozeného reflexu na vodu ve sprše.
10. Po provedení očisty přecházejí rodiče s dětmi do místnosti s bazénem, kde vyčkají na příchod instruktorky. Na pokyn instruktorky následuje vstup do bazénu a probíhá vlastní lekce.
11. Po ukončení pobytu ve vodě rodiče děti osuší, zabezpečí proti nachlazení, zejména v oblasti lebeční a bederní. Děti jsou pokládány na podložky umístěné na stolech, případně na zemi.

IV. OMLOUVÁNÍ ABSENCÍ, POSKYTOVÁNÍ NÁHRADNÍCH LEKCÍ

1. V případě omluvené absence **do 8:00 daného dne, ve kterém omlouvaná lekce probíhá** máte nárok na náhradní termín. Tyto lekce jsou službou pro naše klienty, ne naší povinností a není právní nárok na výběr náhradních lekcí.
2. **O náhradní termín si žádáte sami prostřednictvím náhradového systému AUKSYS, který je dostupný z našich internetových stránek www.marcofitness.cz.** V případě, že si do ukončení právě probíhajícího či navazujícího kurzu o náhradní termín plavání nezažádáte, vaše omluvená lekce propadá.
3. V případě více než tří po sobě následujících absencí, nebo pokud celkový počet absencí v rámci jednoho kurzu přesáhne 4 lekce, náhrady nebude možné poskytnout v daném kurzu a je možné čerpat je v kurzu následujícím.
4. Náhrady můžete bezplatně čerpat pouze s aktuálně platnou klubovou kartou. Pokud Klubovou kartu nevlastníte, je za čerpání náhrady účtován administrativní poplatek plus případný rozdíl cen lekcí. Pokud nebudete čerpat náhrady, bude za tyto lekce vráceno kurzovné ve výši 50%, a to pouze **na základě lékařského potvrzení**.
5. V případě ukončení kurzu ze **závažných zdravotních důvodů** na základě písemného potvrzení lékaře máte nárok na vrácení 100 % z celé částky kurzovného za zbývající lekce. V ostatních případech se kurzovné nevrací.
6. Ohlašování absencí přijímáme **prostřednictvím náhradového systému AUKSYS**.

V. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Tento **Návštěvní řád** navazuje na **Provozní řád** a řídí se platnými právními předpisy, zejména: zákon č.258/2000 Sb. o ochraně veřejného zdraví, vyhláška č.195/2005 Sb. o podmínkách předcházení vzniku a šíření infekčních onemocnění a hygienické požadavky na provoz zdravotnických zařízení a ústavů sociální péče, vyhláška č.238/2011 Sb., kterou se stanoví hygienické požadavky na koupaliště, sauny a hygienické limity písku v pískovištích venkovních hracích ploch, vyhláška č.84/2001 Sb. o hygienických požadavcích na hračky a výrobky pro děti ve věku do 3 let a další.
2. **Návštěvník kurzů uděluje provozovateli souhlas se zpracováním obrazových záznamů z bazénu za účelem propagace.**
3. Tento návštěvní řád a jeho dodržování je závazné pro všechny účastníky kurzů.

Platnost od 2.2.2015

Klub MARCO o.s.,